



MultiUtilityCard 2.0

Die Software Suite für Verwaltungen, deren vorwiegend im Schulbereich angesiedelten Dienste eine vollständig EDV-gestützte Abwicklung erfordern.



MULTIUTILITYCARD SUITE – eine innovative Lösung, zugeschnitten für Verwaltungen, welche beabsichtigen, die Abwicklung der eigenen Dienste gegenüber den Studierenden, und nicht nur diesen, zu modernisieren und zu verbessern.

Entwickelt nach den neuesten modernen Technologien, werden damit die internen Verwaltungsabläufe vereinfacht und kontrolliert. Die vorliegende Version ist das Ergebnis einer zwanzigjährigen EDV-Erfahrung und deren direkten Anwendung in Verwaltungen und Mensen. Wir haben versucht, Anwendungen zu entwickeln, die einfach zu bedienen sind und schnell umgesetzt werden können. Zielgruppe für die Anwendung sind Verwaltungen, Schulen, Mensen oder Dienstleistungsbetriebe, Banken oder Forderungseintreibungsorganisationen und schließlich die Benutzer. **Das Abstecken der Vormerkungen und der Einnahmen ist ein wesentlicher Faktor für gute Qualität und zur Einschränkung der Außenstände.**

Verfügbare Anwendungen:

- Mensen für Kindergärten.
- Mensen für Volks- Mittel- und Oberschulen.
- Zugang zu Bibliotheken.
- Benutzung öffentlicher Verkehrsmittel.
- ... viele weitere auf Anfrage.

Die Anbindung von Zusatzdiensten ist unproblematisch. Das System ist zur Gänze von Sidera Software in Anwendung der neusten Technologien entwickelt worden, es reduziert die Interaktion zwischen Mensch und Gerät und gewährleistet auf diese Weise eine Reduzierung der Fehlerquellen und der Kosten für die Ausbildung und die Unterstützung an die internen und/oder externen Mitarbeiter. Außerdem werden Lösungen mit schlüsselfertigen Personalisierungen gefördert, mit welchem die Software den betrieblichen Anforderungen angepasst wird und nicht umgekehrt.

STRUKTUR DER SUITE

management.multiutilitycard.it: ermöglicht den Systemnutzern die Verwaltung aller Daten der Endverbraucher, wie die anagrafischen Daten, jene über die erbrachten Leistungen und die jeweiligen Tarife sowie die Daten zur Führungskontrolle ...

banking.multiutilitycard.it: ermöglicht den für die Eintreibung der Gebühren Verantwortlichen die Aufladungen eines jeden Benutzers aufzuzeichnen.

portal.multiutilitycard.it: sie wird allen Benutzern oder deren Eltern ausgehändigt und ermöglicht die Kontrolle sowohl hinsichtlich der Tarif- als auch der Abrechnungsgebarung (Kontoauszug in Euro).

DIE STÄRKEN DER LÖSUNG

1. DRASTISCHE REDUKTION DER AUSSENSTÄNDE

2. DOKUMENTEN-VERWALTUNG Alle Dokumente, die der Benutzer benötigt, werden erzeugt und vom System ausgedruckt.

3. MAHNWESEN/EINTREIBUNGSVERFAHREN Das Verfahren verwaltet das Mahnwesen, berechnet den geschuldeten Betrag und generiert ein Schreiben im PDF-Format, in der Sprache des Benutzers. Die in zwanzig Jahren Betriebserfahrung entwickelte Betriebs-Software ist in das Verfahren eingebracht worden und gewährleistet somit Zuverlässigkeit und Transparenz in der Forderungen. Es wird eine Datei für den Datenaustausch mit Equitalia geschaffen.

4. ABWICKLUNG ÜBER SMS Es ist möglich die Logik des Systems für die Versendung von SMS zu nutzen. In der Regel beziehen sich diese Mitteilungen auf den Schuldenstand des Benutzers.

5. BERÜCKSICHTIGUNG VON DIÄTEN UND INTOLERANZEN Das System extrapoliert, druckt und archiviert alle Mitteilungen bezüglich der Diäten und Intoleranzen eines jeden Benutzers. Dem Schreiben wird automatisch das benutzerdefinierte Menü beigelegt.

6. VERWALTUNG DER BADGE RFID Der Badge «RFID» automatisiert, wie bereits vorweggenommen, den gesamten Prozess der Erhebung/Überprüfung der vom Benutzer beanspruchten Dienste und annulliert somit den menschlichen Zugriff und folglich die Fehlerquellen.

7. FLEXIBILITÄT Falls die Verwaltung aus strategischen Gründen die Anwendung personalisieren möchte, werden diese Anforderungen quantifiziert und erweitert, sowohl in der Startphase als auch bei laufendem Betrieb.

8. SUPPORT VOR ORT Der Beistand wird direkt von unserem Personal gewährleistet, sodass lange Wartezeiten und Anrufe bei Call-Zentren ausgeschlossen sind.

Neuheit! Demnächst Online-Anmeldung über eigenes Portal oder über die BÜRGERKARTE o GESUNDHEITSKARTE

DIE VERWALTUNG DER VORMERKUNGEN

- Mittels RFID HF-Lesegerät oder Magnetstreifen. Durch Verwendung des Badges oder der Bürgerkarte.
- Über das Portal/Gate RFID HF/UHF.
- Über die Anwendung („App“) MobyTwo auf Android-, iPad-, Netbook-, PC-Geräten.
- Über Laser-Scanner mit PC-Anschluss.
- Über das zentrale Portal.

DIE EINNAHMEN-VERWALTUNG

- **Eigenes Portal „Banking.multiutilitycard.it“.** Dieses Portal kann direkt von den Verwaltungen, den Banken oder den für die Eintreibung der Forderungen zugelassenen Einhebungsstellen, verwendet werden.
- **POS. Über einen ADSL verbundenen POS-Anschluss.** Es gelten die oben erwähnten Genehmigungsverfahren.
- **Applikation MobyOne.** Es handelt sich um eine Anwendung, die auf PDA mit Laser-Scanner eingerichtet wird, welche über eine lokale Datenbank die Einnahmen kontrolliert und registriert.
- **Das Portal „porta.multiutility.it“.** Aufladung ist über die Kreditkarte möglich. Voraussetzung dazu ist allerdings, dass die Verwaltung mit der Bank, als Zahlungs-Einhebungsstelle, einen entsprechenden Vertrag abschließt.
- **RID-Formular.** Für jene Benutzer, die einer Abbuchung mittels RID zugestimmt haben.
- **Banken-ATM.** Falls die Bank, mit welcher die Verwaltung eine Kontoverbindung betreibt, über eigene ATMs mit Online-Aufladungen verfügt, bietet sich das System als Back-End für die Überprüfung und Speicherung der Transaktionen in Echtzeit an.
- **SMS.** In einigen Gegebenheiten ist es möglich, die Position mit dem Versand eines besonderen SMS an das Servicezentrum aufzuladen, jeweils online wie bei AT.
- **Home Banking.** In einigen Gegebenheiten ist es möglich, die Position über den besonderen, vom Home-Banking vorgesehenen Service, aufzuladen, jeweils online wie bei ATM.
- **Banküberweisung.** Falls die mit der Zahlungs-Einhebung beauftragte Bank die Zahlungseingänge auf einem eigens dazu vorgesehenen Satzaufbau liefert, ist es möglich, alle Aufladungsvorgänge automatisch den jeweiligen Positionen zuzuordnen.

TECHNOLOGISCHE STÄRKEN

Die Software ist mit Spitzentechnologien entwickelt worden und es ist Aufgabe von Sidera sie jeweils den neuesten Entwicklungen anzupassen. Es ist auch die RFID-Technologie angewandt worden, welche die Überprüfung und die Erhebung der Daten wesentlich vereinfacht. Dies ist möglich, weil sie vollständig autonom arbeitet und keine Kontrollen seitens des Personals notwendig sind.